

REGIS PREPARE

Use Case – Stammdatenaktualisierung

Datenqualität sicherstellen und Folgekosten vermeiden



1 Situation

- Kundendaten liegen in schlechter Qualität vor
- Name und Anschrift weder strukturiert, noch normiert und nicht aktuell
- Keine Zusatzinformationen (Telefon, Bonität) vorhanden
- Inkassoprozess erfordert schnelle Kontaktaufnahme zum Schuldner

2 Herausforderung

- Verzögerte Kontaktaufnahme durch Postrückläufer und anschließende Adressenrecherche
- Hohe Kosten durch erfolglose Kontaktversuche
- Alternative Kontaktmöglichkeiten, z. B. Telefon, nicht genutzt
- Besondere Bearbeitungsprozesse, z. B. bei Insolvenzfällen, nicht angestoßen

3 Lösung

- **Normierung und Strukturierung**
Strukturierung des Namens sowie Normierung und Korrektur der Anschrift
- **Aktualisierung durch Datenbankrecherche**
Aktuelle Umzüge sowie Kennzeichnung von nicht Zustellbaren und Verstorbenen
- **Kontaktalternativen**
Anreicherung mit zusätzlichen Festnetz- und Mobilfunknummern
- **Lieferung von Bonitätsinformationen**
Ergänzung mit Insolvenzdaten und Schuldnerlisteneinträgen

Ihre Vorteile

Gepflegte Daten als Grundlage einer erfolgreichen Geschäftstätigkeit



Kosten reduzieren durch weniger Postrückläufer



Risiken erkennen und Prozesse effektiver steuern



Schnellerer Erstkontakt durch Lieferzeit innerhalb von 24 Stunden



Mehr Telefonkontakt durch zusätzliche Rufnummern



Ohne Kostenrisiko, da trefferbasierte Abrechnung