

REGISSEARCH

Use Case – Anschriftenermittlung

Optimierung der Anschriftenermittlung über verschiedene Datenbankstufen bis hin zur Einwohnermeldeamtsanfrage



1 Situation

- Vermeintlich aktuelle Anschrift nicht zustellbar
- Postrückläufer mit hohem manuellen Aufwand verbunden
- Einholung einer zeit- und kostenintensiven Meldeauskunft ohne Prognose eines Erfolges
- Notwendigkeit einer neuen Anschrift, um Informationen zustellen zu können

2 Herausforderung






- Anschriften teils stark veraltet oder mehrere Voranschriften zu einer Person vorhanden
- Unterschiedliche Adressformate, die unstrukturiert vorliegen
- Vermeidung von Dubletten
- Bedarf an automatisierten Prozessen und kurzen Antwortzeiten

3 Lösung

- **Normierung der Anfragedaten**
Normierung und Strukturierung der Daten vor Recherchebeginn | einheitliche und korrekte Datenstruktur
- **Ermittlung über Datenbanken**
Beste Trefferergebnisse über hochwertige interne und externe Datenbanken | Validierung positiver Ermittlungsergebnisse durch Zustellprüfung | ohne Kostenrisiko, da trefferbasierte Abrechnung
- **Einwohnermeldeamtsanfrage**
Dreistufiger Abgleich bei den Meldeämtern für maximale Trefferquote | Bearbeitung manueller Anfragen und telefonische Nachbearbeitung durch qualifiziertes Serviceteam

Ihre Vorteile

Für die richtigen Kontaktdaten: höchste Trefferquote und beste Qualität

-  Höhere Trefferquote durch exklusive interne und externe Datenbanken
-  Konsequentes Qualitätsmanagement für optimale Ergebnisse
-  Maximale Flexibilität mittels individueller Konfigurationen
-  Persönlicher Service durch Serviceteam und technischen Kundensupport
-  Innovative Ausrichtung und kundennahe Produktentwicklung